

***End-User Computing Satisfaction* dalam Menganalisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik**

Irwanzar^{1✉}¹Universitas Terbukairw4nz4r@gmail.com

Abstract

The Open University (UT) is a State University with a Distance Learning System that was established in 1984, currently the number of active students is more than 340,000 combined from all Distance Learning Program Units (UPBJJ) throughout Indonesia, including more than 8,000 active students in UPBJJ UT Pekanbaru. The Open University Academic Information System (SIA) with the address <https://sia.ut.ac.id> is an application intended for students to meet the needs of academic services and for prospective new students who want to register at UT. In the 2021/22.2 semester or the 2022.1 registration period (Dec 2021 - Present) SIA UT will update its original platform from 4G to 5G. Since the pandemic period, UT students have been more active in using SIA UT and prospective UT students are required to register online without having to come to the UPBJJ UT office, where students usually come to the UPBJJ UT office to register courses, see grades and other academic services assisted by staff. UT. The purpose of this study was to measure the level of user satisfaction at SIA UT. The End User Computing Satisfaction (EUCS) method is the method used in this study, to measure the level of user satisfaction on attributes including Content, Accuracy, Format, Ease of Use, and Timeliness., based on the analysis data obtained from the attribute assessment Content 53%, Accuracy 50%, Format 50%, Ease of Use 50%, and Timeliness 51%. The results of the data analysis can be concluded that the highest percentage of SIA UT users are satisfied with the content attribute and there are several other attributes that are still in the good category.

Keywords: *End user computing satisfaction* (EUCS), Satisfaction, Users, Information Systems, Academic

Abstrak

Universitas Terbuka (UT) merupakan Perguruan Tinggi Negeri dengan Sistem Belajar Jarak Jauh yang berdiri sejak tahun 1984, saat ini jumlah mahasiswa aktif lebih dari 340.000 gabungan dari seluruh Unit Program Belajar Jarak Jauh (UPBJJ) Se-Indonesia, diantaranya lebih dari 8.000 Mahasiswa aktif pada UPBJJ UT Pekanbaru. Sistem informasi akademik (SIA) Universitas Terbuka dengan alamat <https://sia.ut.ac.id> merupakan salah satu aplikasi yang diperuntukkan buat mahasiswa untuk memenuhi kebutuhan layanan akademik dan untuk calon Mahasiswa baru yang ingin mendaftar ke UT. Pada semester 2021/22.2 atau masa registrasi 2022.1 (Des 2021 - Sekarang) SIA UT melakukan pembaharuan platform semula versi 4G bertransformasi ke 5G. Sejak masa pandemi Mahasiswa UT lebih aktif dalam menggunakan SIA UT dan Calon mahasiswa UT wajib mendaftar secara online tanpa harus datang ke kantor UPBJJ UT, dimana biasanya Mahasiswa banyak datang ke kantor UPBJJ UT untuk melakukan registrasi matakuliah, lihat nilai serta layanan akademik lain dibantu oleh staf UT. Tujuan Penelitian ini dilakukan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna pada SIA UT. Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) merupakan metode yang digunakan pada penelitian ini, untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna pada atribut diantaranya Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness. Berdasarkan data analisis didapatkan dari penilaian atribut Content 53%, Accuracy 50%, Format 50%, Ease of Use 50%, dan Timeliness 51%. Hasil dari data analisis bisa disimpulkan bahwa persentase tertinggi pengguna SIA UT menyatakan puas pada atribut *content* dan ada beberapa atribut yang lain masih dalam kategori bagus.

Kata kunci: *End user computing satisfaction* (EUCS), Kepuasan, Pengguna, Sistem Informasi, Akademik.

INFEB is licensed under a Creative Commons 4.0 International License.



1. Pendahuluan

Kemajuan Teknologi dalam era globalisasi disaat ini maju dengan amat cepat serta data yang tersebar terus menjadi banyak serta kompleks akibatnya dunia pembelajaran wajib bisa menjajaki kemajuan teknologi paling utama dalam aspek teknologi komputer [1], Keinginan orang disaat ini jadi begitu gampang terpenuhi dengan adanya internet, untuk memperoleh informasi hanya dengan hitungan detik [2].

Sistem informasi merupakan kumpulan yang diorganisasi buat mengakulasi, memasukkan, mengerjakan, dan menyimpan informasi serta menata, mengatur, dan memberi informasi sedemikian rupa pada suatu badan untuk menggapai tujuan yang sudah ditetapkan [3], Sistem informasi akademik menggambarkan suatu sistem yang dipakai oleh institusi pembelajaran yang dimanfaatkan untuk meningkatkan pelayanan pada mahasiswa [4]. Sistem informasi akademik ini memiliki banyak sekali manfaat untuk institusi dalam aspek pembelajaran [5], baik itu dalam pengolahan informasi pengajaran, informasi

nilai, serta data- data yang lain yang terkait dengan pembelajaran khusus di perguruan tinggi [6].

Penggunaan sistem informasi dengan bermacam berbagai keringanan yang ditawarkan bisa merepresentasikan mutu pelayanan suatu lembaga, mutu pelayanan bisa disebut sangat bagus bila pelayanan itu bisa memenuhi keinginan serta impian konsumen [7], Aplikasi membutuhkan pengukuran tingkatan kepuasan pengguna akhir, sehingga bisa mengenali situasi dari kepuasan pengguna aplikasi [8].

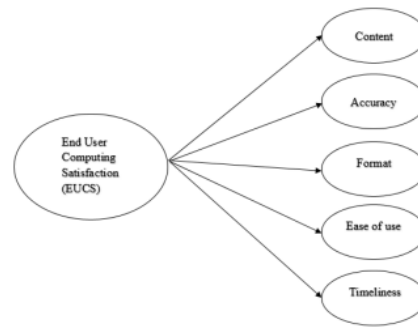
Kepuasan pengguna sistem (User Satisfaction) ialah reaksi serta umpan balik yang dimunculkan pengguna sesudah menggunakan sistem informasi [9]. Tindakan pengguna kepada sistem data ialah tolok ukur subjektif perihal seberapa sika pengguna kepada sistem yang dipakai [10].

Universitas Terbuka mengembangkan sistem informasi akademik sudah sejak tahun 2011 sampai sekarang Tahun 2022 sudah mengalami beberapa perkembangan dan revisi aplikasi sistem informasi akademik berbasis web. Berdasarkan hasil pengamatan pada Sistem Informasi Akademik Universitas Terbuka permasalahan yang sering ditemui pada sistem informasi akademik ini yaitu sering terjadi lambat akses dan error page dikarenakan melonjaknya mahasiswa yang mengakses ke aplikasi sistem informasi akademik <https://sia.ut.ac.id>, sulitnya mengakses ke aplikasi serta tampilan yang berubah pada aplikasi semester masa 2022.1 yang membuat mahasiswa harus mempelajari ulang menu-menu dengan tampilan baru dari aplikasi SIA UT.

Universitas Terbuka memiliki jumlah mahasiswa per maret 2022 yaitu lebih 340.000 mahasiswa gabungan dari seluruh UPBJJ UT Se-indonesia, diantaranya ada tergabung mahasiswa Unit Program Belajar Jarak Jauh (UPBJJ) UT Pekanbaru lebih dari 8.000 Mahasiswa. Jumlah mahasiswa yang relative cukup besar, perlu dilakukan pengukuran tingkat kepuasan pengguna pada sistem informasi akademik agar mengetahui sejauh mana manfaat yang dapat diterima oleh pengguna sistem informasi akademik UT

Analisis penggunaan sistem informasi akademik ini penting sekali dilakukan karena evaluasi dari para pengguna dalam berinteraksi langsung dengan sistem [11], sehingga data tersebut diharapkan sesuai dengan kebutuhan para pengguna dan digunakan untuk mengetahui kelemahan-kelemahan proses pada implementasi sistem [12].

Salah satu metode dalam mengukur tingkat kepuasan pengguna adalah Metode End User Computing Satisfation [13]. Variabel EUCS terdiri dari yaitu content (konten), accuracy (akurasi), format (bentuk), easy of use (kemudahan penggunaan), dan timeliness (ketepatan waktu) [14]. Selanjutnya Gambar 1 merupakan metode EUCS [15]



Gambar 1. Metode EUCS

Penelitian lain dengan metode yang sama diantaranya menyatakan bahwa variabel *Content*, *Format* dan *Ease Of Use* disimpulkan pengguna kurang puas terhadap variable *content*, *Format* dan *Ease of Use* dari hasil yang digunakan pada Aplikasi UBD *mobile* mahasiswa, perlu ditingkatkan kualitas dan kelengkapan pada *Content*, *Format* dan *Ease Of Use* supaya lebih bermanfaat bagi pengguna [16].

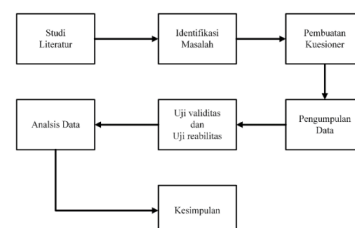
Dalam penelitian lain faktor yang dapat mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna pada Sistem Informasi Akademi (SIKAD) di UIN Sunan Ampel Surabaya dengan menggunakan 5 (lima) variabel pada EUCS yaitu variabel *Content* mampu mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna sedangkan 4 (empat) lain tidak mampu mempengaruhi kepuasan pengguna 4(empat) variabel tersebut *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use* dan *Timeliness* [17].

Berdasarkan uraian diatas dan sumber-sumber dari penelitian, maka perlu dilakukan analisa tingkat kepuasana pengguna pada Sistem Informasi Akademik menggunakan metode *end user computing sfisfation* (EUCS) [18], agar SIA UT bisa memberikan layanan optimal terkait layanan yang ada pada saat ini yang diberikan kepada mahasiswa.

2. Metodologi Penelitian

Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Sedangkan pada tahap analisis menggunakan metode analisis deskriptif tujuan sebagai bentuk untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna akhir menggunakan metode EUCS [19].

Alur penelitian digunakan sebagai gambaran pada semua proses yang diperlukan didalam perancangan dan pelaksanaan proses penelitian [20]. Alur penelitian terlihat pada Gambar 2.



Gambar 2. Alur Penelitian

Langkah dalam proses penelitian ini dilakukan dengan melakukan indentifikasi masalah dengan cara mengambil kegiatan yang berkaitan dengan peristiwa sekitar penelitian di lingkungan Universitas Terbuka, selanjutkannya melakukan analisa masalah untuk menentukan ruang lingkup dan batasan masalah pada penelitian ini, serta menentukan tujuan penelitian agar tercapai sesuai yang hendak didapat, proses selanjutnya mempelajari literature untuk mempertegas penelitian, dilanjutkan pembuatan kuisioner berdasarkan metode *end user computing safisfaction* dengan variabel *content, accuracy, format, easy of use, dan timeliness* [21]. Pertanyaan pengisian kuisioner berdasarkan data referensi penelitian terkait metode *end user computing safisfaction* [22], untuk membuktikan kualitas dari pertanyaan valid dan reliable dilakukan uji validasi dan realibitas[23], dan pengolahan data dan analisis data, kemudian mengambil kesimpulan, dari hasil kesimpulan analisa data.

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan observasi tanya jawab ataupun kuisioner, serta hasil riset cendrung buat di generasikan. Tahapan jenis data penelitian menggunakan pengumpulan data primer, data primer merupakan data asli yang dikumpulkan oleh peneliti untuk mengumpulkan jawaban terkait permasalahan penelitian secara khusus, dimana teknik pengumpulan data pada penelitian ini berupa kuisioner. teknik pengumpulan data dilakukan oleh peneliti dengan menyebarkan daftar-daftar pertanyaan tertulis melalui kuisioner yang telah disebarakan secara online.

2.2 Uji Validitas

Uji validitas dilakukan menggunakan teknik korelasi *Product moment* dengan mengkorelasikan masing-masing pertanyaan dengan jumlah skor untuk masing-masing variable. Angka korelasi yang diperoleh secara statistik harus dibandingkan dengan angka kritik tabel korelasi nilai *r* dengan taraf signifikan 5 %.

2.3 Uji Reliabilitas

Proses uji realibilitas mengetahui jawaban yang diberikan responden agar dapat dipercaya atau dapat diandalkan. Kuisioner harus reliable agar pernyataan responden konsisten dan stabil dari waktu ke waktu. Proses uji realibilitas melalui perhitungan *Cronbach Alpha*. Perhitungan menggunakan bantuan aplikasi SPSS Statistik untuk memperoleh hasil realibilitas dari setiap variable yang ada.

2.4 Analisa Data

Proses analisis data diolah berdasarkan Hasil pengumpulan data kuisioner kemudian diolah kembali

berdasarkan pengelompokan hasil jawaban masing-masing responden yang dipisahkan berdasar dari masing-masing variabel variable untuk melihat tingkat kepuasan pengguna terhadap SIA UT melalui variable EUCS yang terdiri dari variable *content, accuracy, format, ease of use* dan *timelines*. Jawaban dari kuisioner terdiri dari lima macam jawaban yaitu Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS) dan Sangat Tidak Setuju (STS).

3. Hasil dan Pembahasan

Metode EUCS merupakan metode yang digunakan dalam penelitian ini untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna pada aplikasi Sistem informasi akademik Universitas Terbuka. untuk mendapatkan hasil dari dai analisa dilakukan proses pengumpulan data berdasarkan beberapa sampel yang ditela ditentukan dengan menggunakan rumus *Slovin*. Responden penelitian pada SIA UT dikhususkan mahasiswa dan staf pada Unit Program Jarak Jauh (UPBJJ) Universitas Terbukun Pekanbaru (UT) Pekanbaru. Tabel 1 menyajikan data keseluruhan mahasiswa dan staf pengguna SIA UT pada UPBJJ UT Pekanbaru.

Tabel 1. Pengumpulan Data

Populasi	Jumlah
Mahasiswa	8.090
Staf	19
Total Polulasi	8.109

Tabel 1 menunjukan jumlah populasi sebanyak 8.035 orang responden, yang terdiri dari 8000 mahasiswa dan 35 Staf pegawai akademik bagian operator SIA UT yang aktif. Kemudian jumlah sampel yang diambil dari sub populasi ditetapkan berdasarkan rumus *Slovin*, dalam hal ini error margin ditetapkan 5 % atau 0.05, maka didapatkan perhitungannya sebagai berikut:

$$n = N / (1 + (N \times e^2))$$

$$n = 8.109 / (1 + (8.109 \times 0,05^2))$$

$$n = 8.109 / (1 + (8.109 \times 0,0025))$$

$$n = 8.109 / (1 + 20,27)$$

$$n = 8.109 / 21,27$$

$$n = 381$$

Total jumlah responden diatas diambil berdasarkan beberapa sampel menggunakan rumus *Slovin*, sehingga didapatkan hasil sebanyak 381 responden. Langkah selanjutnya untuk menentukan sampel untuk mengetahui jumlah sampel masing-masing strata pada populasi dengan proportionate stratified random sampling, hasil dari perhitungan disajikan pada Tabel 2

Tabel 2. Perhitungan Sampel Populasi (orang)

Strata	Strata Size	Proportionate stratification	Disproportionate Stratification
Mahasiswa	8.090	380	371
Staf	19	0	9
Jumlah	8.109	380	380

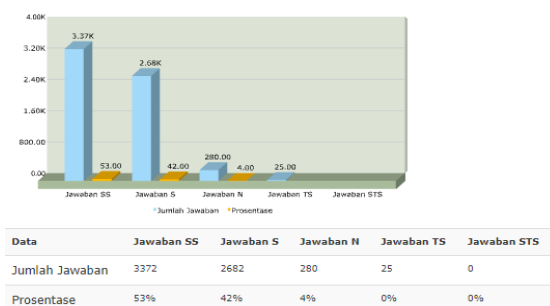
Hasil perhitungan yang dilakukan menggunakan rumus slovin pada Tabel 2 didapat ukuran sampel data yang akan didapat pada penelitian ini dibutuhkan sebanyak 380 responden dengan pembagian sampel yakni mahasiswa sebanyak 371 responden dan staf sebanyak 9 responden. Berdasarkan data yang perencanaan yang akan dioleh adalah sesuai dengan terdapat pada sampel penelitian.

Proses pengolahan data dilakukan berdasarkan hasil dari pengumpulan data pengisian kuisioner, Peneliti melakukan rekap responden terlebih dahulu yang dilakukan berdasarkan masing-masing variable untuk melihat tingkat kepuasan pengguna terhadap SIA UT melalui variable EUCS yang terdiri dari variable *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use* dan *timelines*. Jawaban dari kuisioner terdiri dari lima macam jawaban yaitu Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS) dan Sangat Tidak Setuju (STS). Untuk menganalisa variable-variabel tersebut diambil dari rata-rata skor dari komponen masing-masing nilai dari setiap variabel, berikut beberapa pertanyaan kusioner berdasarkan masing-masing variabel

Tabel 3 Pertanyaan Berdasarkan Tiap Variabel. Hasil indikator yang diukur pada penelitian ini yaitu berdasarkan dari masing-masing variabel yang tertera pada Tabel 3 dengan penjelasan dari hasil rekap data pengisian kuisioner adalah:

a. Content

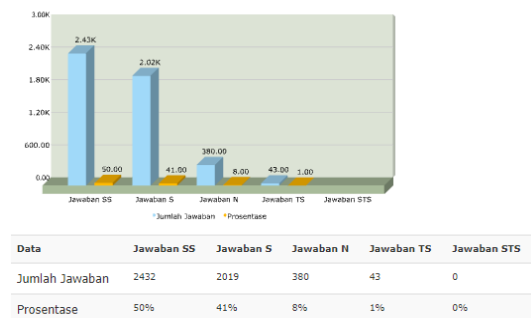
Mengukur kepuasan pengguna dilihat dari variabel *content* berdasarkan pada sistem informasi akademik universitas terbuka, dimana pada content terdapat fungsi dan modul yang digunakan pada pengguna SIA UT dan informasi yang ditampilkan oleh sistem. Gambar 3 menyajikan grafik hasil responden yang tertinggi pada level penilaian Sangat Setuju sebanyak 53 %.



Gambar 3. Grafik Hasil Responden Variabel *Content*

b. Accuracy

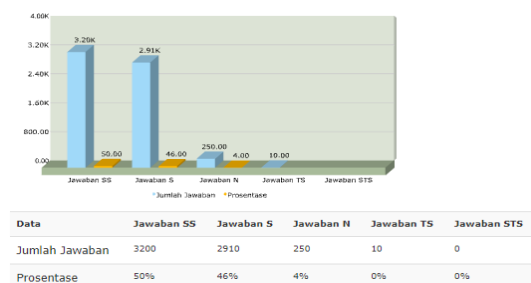
Kepuasan pengguna dari variabel *accuracy* merupakan proses dimana sistem menerima input setelah itu sistem memproses atau mengolah data menjadi sebuah informasi. Gambar 4 menyajikan grafik hasil responden terbanyak pada level sangat setuju sebanyak 50%.



Gambar 4. Grafik Hasil Responden Variabel *Accuracy*

c. Format

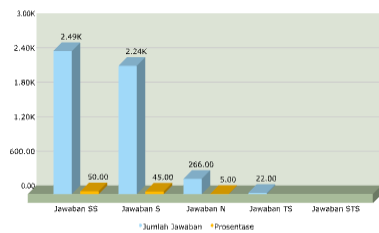
Tingkat kepuasan pengguna dilihat pada variabel *format* merupakan tampilan dari bentuk program aplikasi SIA UT. Gambar 5 merupakan hasil grafik pengumpulan kuisioner dengan hasil tertinggi pada level sangat setuju sebanyak 50%.



Gambar 5. Grafik Hasil Responden Variabel *Format*

d. Ease of use

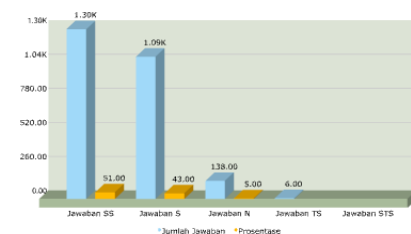
Tingkat kepuasan pengguna pada sisi Easy of use merupakan bentuk kemudahan pengguna dalam menggunakan SIA UT dalam mencari data dan mengolah data. Gambar 6 merupakan grafik hasil dari pengisian responden, level tertinggi sangat setuju sebanyak 50 %.



Gambar 6. Grafik Hasil Responden Variabel *Ease of use*

e. *Timeliness*

Tingkat kepuasan pengguna dari sisi timeliness merupakan bentuk penyajian data dan informasi yang dibutuhkan pengguna dengan waktu yang cepat dan tepat. Gambar 7 grafik hasil pengisian kusioner dengan hasil level tertinggi sangat setuju dengan total 51 % disajikan pada Gambar 7.



Gambar 7. Grafik Hasil Responden Variabel *Timeliness*

Berdasarkan dari hasil grafik jawaban responden diatas dapat disimpulkan bahwa:

- Variabel *Content* memiliki tingkat penilaian tertinggi dengan level kepuasan Sangat Setuju yang berarti Bagus
- Variabel *Accuracy* memiliki tingkat penilaian tertinggi dengan level kepuasan Sangat Setuju yang berarti Bagus
- Variabel *Format* memiliki tingkat penilaian tertinggi dengan level kepuasan Sangat Setuju yang berarti Bagus
- Variabel *Ease of use* memiliki tingkat penilaian tertinggi dengan level kepuasan Sangat Setuju yang berarti Bagus
- Variabel *Timeliness* memiliki tingkat penilaian tertinggi dengan level kepuasan Sangat Setuju yang berarti Bagus

Berdasarkan dari hasil data ke lima variabel menunjukkan bahwa penilaian tertinggi secara persentase adalah variabel *Content*

4. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Akademik berdasarkan penelitian memberikan tanggapan lebih dari 50 % dengan level Sangat Setuju alias Bagus dalam lima variabel yaitu *Content, Accuracy, Format, Ease of use* dan *Timeliness*. Kesuksesan implementasi dari SIA UT tidak lepas dari layanan dan respon cepat dalam proses penanganan masalah. Penelitian ini masih banyak sekali kekurangan dan keterbatasan dan masih sangat perlu dilakukan kajian yang lebih mendalam , dengan menggunakan metode-metode yang lain yang berkaitan dengan pengukuran layanan kepuasan pengguna khusus pada bidang aplikasi sistem informasi akademik.

Daftar Rujukan

- [1] Dewi, E., Muhammad, D. H., & Susandi, A. (2022). Peran Pendidikan Akhlak Dalam Penanggulangan Krisis Moralitas Sosial Di Era Globalisasi. *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 4(1), 213-222. Doi : <https://doi.org/10.46773/djce.v1i2.329>
- [2] Anam, K., & Muharram, A. T. (2018). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada Mi Al-Mursyidiyyah Al-'Asyrotussyafi' Iyyah. *Jurnal Teknik Informatika*, 11(2), 207-217. Doi : <http://dx.doi.org/10.15408/jti.v1i2.8867>
- [3] Triandini, E., Jayanatha, S., Indrawan, A., Putra, G. W., & Iswara, B. (2019). Metode systematic literature review untuk identifikasi platform dan metode pengembangan sistem informasi di Indonesia. *Indonesian Journal of Information Systems*, 1(2), 63-77. DOI: <https://doi.org/10.24002/ijis.v1i2.1916>
- [4] Prihandoyo, M. T. (2018). Unified Modeling Language (UML) Model Untuk Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, 3(1), 126-129. Doi : <http://dx.doi.org/10.30591/jpit.v3i1.765>
- [5] Ramirez, Y., & Tejada, Á. (2022). University stakeholders' perceptions of the impact and benefits of, and barriers to, *human resource information systems in Spanish universities*. *International Review of Administrative Sciences*, 88(1), 171-188. Doi : <https://doi.org/10.1177/0020852319890646>
- [6] Prihandoyo, M. T. (2018). Unified Modeling Language (UML) Model Untuk Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, 3(1), 126-129. Doi : <http://dx.doi.org/10.30591/jpit.v3i1.765>
- [7] Sorongan, E., Hilmansyah, H., & Hadiyanto, H. (2019). Pengaruh Variabel Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Model EUCS. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 3(1), 23-28. Doi : <https://doi.org/10.29207/resti.v3i1.777>
- [8] Yin, S., Cai, X., Wang, Z., Zhang, Y., Luo, S., & Ma, J. (2022). Impact of gamification elements on user satisfaction in health and fitness applications: A comprehensive approach based on the Kano model. *Computers in Human Behavior*, 128, 107106. Doi : <https://doi.org/10.1016/j.chb.2021.107106>
- [9] Hsieh, S. H., Lee, C. T., & Tseng, T. H. (2022). Psychological empowerment and user satisfaction: Investigating the influences of online brand community participation. *Information & Management*, 59(1), 103570. Doi: <https://doi.org/10.1016/j.im.2021.103570>
- [10] Nasution, I., Harahap, H. T., Nurfadillah, L., & Purba, S. L. B. (2022). Evaluasi Program Ekstrakurikuler pada Sekolah MIS

- Nur Al Amin Medan. *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 4(3), 1638-1646. Doi : <https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i3.4931>
- [11] Hutasoit, C. C., Heryana, N., & Rizal, A. (2022). Analisis User Experience pada Website Universitas Singaperbangsa Karawang Menggunakan Metode Heuristic Evaluation. *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 4(4), 5001-5008. Doi: <https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i4.6269>
- [12] Maisura, M. (2022). PENGEMBANGAN SISTEM AKADEMIK BERBASIS WEB STUDI KASUS SMA 1 TRIENGGADENG. *JINTECH: Journal of Information Technology*, 3(2), 44-55. Doi: <https://doi.org/10.22373/jintech.v3i2.1933>
- [13] Darwati, L., & Fitriyani, F. (2022). Analisis pengukuran tingkat kepuasan pengguna aplikasi OVO menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *JUST IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer*, 12(2). Doi: <https://doi.org/10.24853/justit.12.2.%25p>
- [14] Lubis, D. A., & Suhada, S. (2022). Evaluasi Sistem Informasi Prodeskel Menggunakan Metode Eucs di Kabupaten Bone Bolango Provinsi Gorontalo. *Diffusion: Journal of Systems and Information Technology*, 2(2), 35-43. Doi: <https://doi.org/10.37031/diffusion.v2i2.14735>
- [15] Mukhlizar, M., Hijrah, H., & Herman, H. (2020). The Effectiveness of E-Learning Application Based on Framework Codeigniter In The Covid19 Pandemic Period (Case Study Stain Teungku Dirundeng Meulaboh). *Cyberspace: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 4(2), 138-147. Doi: <http://dx.doi.org/10.22373/cj.v4i2.7820>
- [16] Sugandi, M. A., & Halim, R. N. (2020). Analisis End-User Computing Satisfaction (EUCS) Pada Aplikasi Mobile Universitas Bina Darma. *Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi*, 9(1), 143-154. Doi : <https://doi.org/10.32520/stmsi.v9i1.625>
- [17] Rahmawati, D., & Hidayat, T. (2021). Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi Akademik (SINA) Universitas Islam Syekh Yusuf Tangerang Berdasarkan Instrumen End User Computing Satisfaction (EUCS). Doi: <https://doi.org/10.33592/jutis.v9i1.842>
- [18] Astutik, I. N., Amrozi, Y., & Amin, F. M. (2021). Analisis kepuasan pengguna sistem informasi akademik di UIN Sunan Ampel Surabaya menggunakan end user computing satisfaction. *Jurnal Syntax Admiration*, 2(11), 2096-2104. Doi : <https://doi.org/10.46799/jsa.v2i11.333>
- [19] Supratiknya, A. (2022). *Metodologi penelitian kuantitatif & kualitatif dalam psikologi*. Universitas Sanata Dharma.
- [20] Bahri, S. (2021). Penerapan Zachman Framework Dalam Perancangan Sistem Informasi Manajemen Keuangan Sekolah. *Jurnal Tekno Kompak*, 15(1), 55-66. Doi: <https://doi.org/10.33365/jtk.v15i1.912>
- [21] Farisi, M. N., & Zuraidah, E. (2022). Analisa Kualitas Aplikasi Performance Simanis dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Journal of Informatics Management and Information Technology*, 2(3), 109-121. DOI: <https://doi.org/10.47065/jimat.v2i3.169>
- [22] Amalia, N., Siregar, D. J., & Hapsoro, W. (2021). Analisa Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akademik dengan Metode EUCS (End User Computing Statisfaction). *IC-Tech*, 16(1).Doi : <https://doi.org/10.47775/icttech.v16i1.144>
- [23] Sundari, S. (2019). Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Self Assessment System terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Penggelapan Pajak (Tax Evasion). *Jurnal Kajian Akuntansi*, 3(1), 55-67. Doi : DOI: <http://dx.doi.org/10.33603/jka.v3i1.2114>